

## Váš provozovatel vodovodů a kanalizací spustil nové webové stránky Středočeská Voda.cz

Pro čtyři desítky měst a obcí na území Středočeského kraje a v Praze zajišťuje dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod společnost STAVOKOMPLET spol. s r.o. a 1. Vodohospodářská společnost s.r.o.. Spojením obou firem vznikla nová značka STŘEDOČESKÁ VODA, která obě firmy zastřeší ve svých provozovatelských službách a v komunikaci.

Dnes se Středočeská voda stará o provoz vodovodů a kanalizací pro více než 40 000 zákazníků s důrazem na co největší kvalitu a pohodlí jejich života. Aby byli koncoví odběratelé, ale rovněž majitelé vodovodních a kanalizačních sítí, informováni o aktuálním stavu kvality vody nebo oprav, zprovoznily společnosti nové internetové stránky STŘEDOČESKÁ VODA ([www.stredoceskovoda.cz](http://www.stredoceskovoda.cz)). Díky pravidelné aktualizaci a kvalitním filtrům informací získá každý zákazník požadovanou informaci během několika vteřin směřovanou právě pro něj.

*"Rozhodli jsme se zkvalitnit vztah s našimi odběrateli. Místa, kde se staráme o pitnou nebo odpadní vodu, se nám rozrostla do té míry, že původní webové rozhraní už bylo nedostačující. Vzhledem k novým potřebám pro provozování VaK v domácnostech a podniků, jsme přistoupili i k novému názvu celého informačního kanálu - Středočeská voda,"* vysvětluje ing. Martin Aleš, ředitel společnosti STAVOKOMPLET i sesterské 1. Vodohospodářské společnosti.

Moderní administrace umožňuje vodohospodářským pracovníkům okamžitě zveřejňovat informace o haváriích nebo odstávkách. Zároveň nové internetové stránky obsahují detailní a průběžně aktualizované rozbory kvality vody nebo kalkulace vodného / stočeného. Díky filtraci pro jednotlivé obce a města mají zákazníci vždy souhrnné informace pro každé odběrné místo. Včetně velmi viditelných kontaktů pro konzultace nebo nahlášení případných poruch.

*"Velmi jsme dbali na to, aby byly nové stránky, které jsou pro nás klíčovým komunikačním kanálem pro odběratele, přehledné i pro seniory. Ke každé informaci se mohou dostat třemi cestami, takže nemusejí tápat. Odpovídá tomu i dostatečně velký font písma,"* doplňuje ing. Martin Aleš.

Stránky jsou v provozu zhruba měsíc a za tu dobu zákaznické oddělení obdrželo množství pochvalných reakcí. Koncoví zákazníci jsou o novém informačním kanálu zpravováni i prostřednictvím vyúčtování a další komunikace.

Slavnostně byl celý projekt STŘEDOČESKÁ VODA představen na konci dubna na zámku v Brandýse nad Labem za podpory pana náměstka ministerstva životního prostředí Ing. Kříže. Pracovní akce se společenskou a kulturní náplní se zúčastnilo 31 zástupců měst a obcí, které jsou odběrateli Středočeské vody. Zástupci vodohospodářských společností představili mimo jiné nové technologie sledující stav potrubí, monitorující kvalitu vody nebo také velmi často probíraný a potřebný vodárenský dispečink.

*"Celým projektem dokládáme, že naše silné postavení ve Středočeském kraji není náhodné. Neustále se snažíme o inovace a investujeme do lepšího servisu pro partnery i koncové odběratele. Přináší to*



**STAVOKOMPLET**



1. Vodohospodářská  
společnost, s.r.o.

*své plody v podobě nových zájemců o naše služby i stoupající spokojenost těch stávajících, jejichž důvěry si velmi vážíme," uzavírá ing. Martin Aleš, jehož oporou je tým více než sto zaměstnanců, kteří každým dnem dokazují své profesionální kvality a letité zkušenosti v oblasti vodního hospodářství.*